

Muy completa las notas de campo Elisenda, me gustaría incluir mis impresiones de la actividad del sábado, donde hablamos también de temas técnicos, con más de profundidad, además de trabajar en la planificación del proyecto. Pensamos en el tipo de plataforma y en los requerimientos que necesitábamos, para poner en marcha el proyecto desde 0.

El proyecto de sábado, bajo mi punto de vista, fue muy interesante tanto por la idea como por el grupo que formábamos el equipo. Éramos un grupo de gente heterogénea con diferentes perfiles profesionales, ciudadanos todos, a diferencia del proyecto de la plataforma de <<decidim barcelona>>, <https://decidim.barcelona/?locale=es> donde participaban, en su mayoría, miembros y desarrolladores de la propia plataforma, así como miembros de ayuntamiento de Barcelona, en busca de opiniones y soluciones para resolver problemas muy concretos de la plataforma. Era una especie de “workshop”, los miembros del equipo daban a conocer sus problemas y nosotros proponíamos soluciones. En cuanto al proyecto del sábado de la <<plataforma de espacios de uso>> era un proyecto nacido del interés de un grupo de ciudadanos anónimos, es decir el concepto de retroalimentación convergía entre ambos proyectos en sentidos opuestos.

El grupo del sábado de la <<plataforma de espacios de uso>>:

La acción o actividad consistía en crear una herramienta web desde cero, donde mostrar y dar uso a los espacios públicos y/o privados que la diputación de Barcelona tiene a su disposición en los barrios. Para ello desde la plataforma web se recogería la opinión de los vecinos sobre los usos sociales que se le podían dar a esos espacios, buscando con todo ello dinamizar la vida del barrio.

A nivel técnico por una cuestión de tiempo concluimos que en ese primer encuentro sería imposible llevar a cabo la plataforma; que esto sería como un punto de partida de aporte de ideas para el futuro, dado que pensamos en crear una plataforma web, multiplataforma o responsive que pudiera ser visualizable y navegable desde diferentes dispositivos, partiendo de herramientas *open source* como *WordPress*, alojado en un *hosting* gratuito.

En cuanto a la información se mostraría en un mapa de Barcelona que geolocalizaría los espacios disponibles por barrio y los vecinos de esos barrios podrían dar su opinión sobre los usos de esos espacios. Para implementar todas estas ideas, como información, requeríamos por un lado de los datos (*open data*) disponibles en la base de datos sobre espacios públicos y privados, para realizar actividades de forma temporal, que la diputación de Barcelona gestiona, a través de la plataforma web DIBA <https://www.diba.cat/>, y por otro, necesitábamos algún tipo de base de datos que nos permitiera cerciorarnos que los usuarios que participan en las iniciativas de cada barrio, dando su opinión o votando, por alguna iniciativa concreta, realmente residen en ese barrio. Llegamos a la conclusión que la forma más fácil y correcta de cotejar esa información era a través del acceso al padrón de BCN, como son datos privados y por ley, no pueden ser tratados por entidades que no sean los propios ayuntamientos. La única forma de cotejar la información es hacerlo en colaboración con el ayuntamiento de manera que nuestra plataforma recogería los datos de DNI del usuario, los enviaría

a la web del ayuntamiento de BCN, y ellos nos retornaría un *true* o *false*, es decir cotejaría el DNI del vecino. Validaríamos su opinión en función de la respuesta retornada por el servicio del ayuntamiento. También nos planteamos los tiempos de desarrollo y puesta en funcionamiento del proyecto. Para ello pensamos que lo idóneo era dividir el problema en pequeñas partes, es decir comenzar haciendo una prueba piloto en un barrio concreto, aquel que reuniera un mayor número de ciudadanos, con mayor número de necesidades sociales y donde hubieran más espacios de uso disponibles, como por ejemplo, Poble Nou, (por ser una zona de fábricas donde hay muchos espacios y vida vecinal activa), Nou barris, Sant Andreu y también recordé al barrio del besos.

Como el día anterior, al definir el tipo de *target* de usuarios de la plataformas volvimos a olvidarnos, bajo mi punto de vista, de una gran parte del tejido vecinal los llamados analfabetos tecnológicos, es decir todo aquellos ciudadanos, que no utilizan la tecnología o bien por su edad o bien porque no están interesada en ella. Son usuarios que no captaríamos en nuestra aplicación de forma natural, por lo tanto deberíamos hacer un tipo de actuaciones específicas a nivel de calle, para conectar con ellos dando a conocer la propuesta. En este punto veo que como en el día anterior, a veces nos ofuscamos en crear aplicaciones móviles, webs, nos motivamos por la captura de datos masivos, de hacer visibles los datos, etc.. Y nos olvidamos un poco en el entorno en el que vivimos actualmente, donde una parte de la población no usa herramientas digitales (o si las usan tienen conocimientos muy escasos). Por lo tanto debemos hacer herramientas usables y fáciles de entender. En conclusión, en mi opinión es vital llegar también a esas personas para que se impliquen en las actividades vecinales ;de lo contrario las posibilidades de fracaso y por lo tanto de rechazo a un proyecto, puede llegar a ser muy elevado.

También me gustaría comentar un tema que Isidor Fernandez , otro participante del grupo, (que después supe que forma parte del grupo de antropología visual), comentó y que me pareció muy interesante. Habló de la barrera invisible que existe entre las instituciones las personas que trabajan en las instituciones, centros sociales, etc... y los ciudadanos de a pie, lo que me recordó el tema estrella del viernes en la plataforma decidim Barcelona, ¿cómo conectar con la gente de la calle?, un gran problema que me hizo pensar en algunos amigos que no se involucran en ningún tipo de actividad social, y sin embargo son usuarios activos y críticos en las redes sociales.

(En la reunión del sábado volvió a salir el tema de los qualis y no lo saqué yo). ;)

Como apunte personal una actividad que llevé a cabo fuera del hackathon, (que no sé si será una tontería)

El sábado por la mañana aunque no pude asistir al hackathon, hice mi propio mini trabajo de campo en la calle, (en la pelu), con personas que acababa de conocer del barrio. Así que como tenía que estar 2 horas sentada, aproveché y saqué el tema sobre la participación ciudadana en actividades sociales. La conversación fue muy interesante; éramos 4 personas y 3 de ellas coincidieron en los motivos. Me hablaron de situaciones personales y de cómo las instituciones públicas, ayuntamiento, estado, etc... Nos les respondieron, ni les responden actualmente. Me hablaron de varios temas personales, que me hicieron comprender algunas cosas sobre la falta de interés en la participación ciudadana. Creo que por muchas buenas ideas que se le ocurran a las instituciones públicas o a los ciudadanos bien intencionados, si no se solventan los problemas de comunicación real con los ciudadanos de a pie y se aclaran así mal entendidos o se buscan soluciones a problemas reales y recurrentes, seguirá habiendo desinterés en la participación ciudadana, y al final la gente resuelve las rencillas en las urnas.

La entrevista la hice en el barrio de Montigalà Badalona que vendría a ser un barrio tipo les Corts.

(Por cierto, en el hackathon eché en falta, también otros perfiles profesionales tipo trabajadores de la industria, del comercio, etc..).